

# Q/DGWH

## 文化馆数字服务标准

Q/DGWH TG20302.5-2024

### 用户管理指南

2024-04-19 发布

2024-04-22 实施

东莞市文化馆发布

# 目 次

前 言 .....	II
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 用户注册与登录 .....	1
4.1 平台注册 .....	1
4.2 登录 .....	1
4.3 忘记密码 .....	1
4.4 退出登录 .....	1
5 个人设置 .....	1
6 个人信息 .....	2
6.1 查看订单 .....	2
6.2 个人积分 .....	2
6.3 系统消息 .....	2
6.4 用户评论 .....	2
6.5 用户收藏 .....	2
6.6 其他互动栏目 .....	2
7 意见反馈 .....	2

## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由东莞市文化馆提出并归口。

本文件起草单位：东莞市文化馆。

本文件主要起草人：黄伟金、钟靖璇。

# 用户管理指南

## 1 范围

本文件规定了东莞市文化馆“文化莞家”平台用户管理的注册、登录、找回密码、退出登录、个人设置、查看订单、个人积分、评论、订单和意见反馈等内容。

本文件适用于“文化莞家”平台用户管理工作。

## 2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

## 3 术语和定义

本文件没有需要界定的术语和定义。

## 4 用户注册与登录

### 4.1 平台注册

4.1.1 进入“文化莞家”微信公众号后，点击右下角的“微服务”，点击菜单中的“个人中心|注册”，将进入“文化莞家”平台的个人中心页面，如果是未登录的状态，系统将自动跳转到注册、登录页面。

4.1.2 如果尚未注册成为“文化莞家”平台的用户，可点击右上角的“注册”。注册时请输入手机号、短信验证码和想设定的登录密码，以及个人简单资料即可。也可通过点击微信快捷图标，通过微信授权登录后绑定手机号码后完成注册。

### 4.2 登录

输入手机号码和密码即可登录，如帐号已经通过微信帐号授权绑定快捷登录的，可点击微信图标进行快捷登录。

### 4.3 忘记密码

在登录页面，如忘记帐号密码，又无法通过微信快捷登录的，可点击“找回密码?”按钮，通过短信验证的方式，重新设置密码后再登录。

### 4.4 退出登录

退出登录一般只在需要切换登录用户时用到，可进入“个人中心”页面，滑动到页面的最底部，即可点击退出登录。

## 5 个人设置

- 5.1 编辑个人资料请点击页面左上角头像旁边的笔状图标，可修改昵称、性别、出生日期等，并可查看帐户唯一 id。
- 5.2 查看帐户目前绑定的手机号，并可进行修改。可修改密码。
- 5.3 实名认证需提交身份证资料，由后台管理员人工审核通过后方可认证成功。

## 6 个人信息

### 6.1 查看订单

进入个人中心后，可以查看订单详情，对活动、培训、场馆等订单进行退订、验票、签到等。

### 6.2 个人积分

用户在文化莞家平台参与互动，即可获得一定的积分。部分优质的文化活动或培训，需要满足一定的积分门槛或是消耗一定的积分才能参与。点击个人积分，可查看当前积分，积分增减明细，了解积分规则。

### 6.3 系统消息

平台与用户的沟通，将通过系统消息进行发送。用户可在系统消息查阅相关通知公告，或是在平台进行交互的相关反馈信息。

### 6.4 用户评论

用户在平台的所有评论，都将汇总在这里。目前，仅允许已通过实名认证的用户进行评论，用户提交的评论内容需经过审核后给予发布。

### 6.5 用户收藏

用户在查阅平台各栏目内容时，可将关注的内容进行收藏，随时在收藏栏进行快捷查看。

### 6.6 其他互动栏目

用户可在个人中心查看创建或参与的文艺团队，参与的个人艺术展，文化广场活动参与记录，以及云课堂课程等等。

## 7 意见反馈

用户可在个人中心向平台反馈意见，提出宝贵意见或建议。如管理员对用户的反馈意见进行回复，用户可在个人中心的系统消息(站内信)查看。