

Q/DGWH

文化馆数字服务标准

Q/DGWH TG20302.7-2024

数字产品交互指南

2024-04-19 发布

2024-04-22 实施

东莞市文化馆发布

目 次

前 言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 文化广场活动	1
4.1 文化广场活动入口	1
4.2 参与作品征集	1
4.3 参与投票互动	2
5 艺术展厅	2
6 数字资源	2
7 资讯浏览	2
8 东莞文化网络电视	2
8.1 电脑端	2
8.2 APP 端	2
8.3 微网页端	2
8.4 机顶盒端	3

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由东莞市文化馆提出并归口。

本文件起草单位：东莞市文化馆。

本文件主要起草人：何静、黄伟金。

数字产品交互指南

1 范围

本文件规定了东莞市文化馆数字服务平台的术语和定义、文化广场活动、艺术展厅、数字资源、资讯浏览和东莞文化网络电视等内容。

本文件适用于东莞市文化馆数字产品的用户交互工作。

2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1 东莞文化网络电视

是东莞数字文化馆数字资源展播的重要平台，在电脑端、机顶盒端、APP 端及微网页端等多个终端，均可欣赏到东莞市公共文化的精品数字资源。目前设有热门推荐、文化活动、非遗传承、艺术普及、健康天地、书香东莞等。

4 文化广场活动

4.1 文化广场活动入口

在电脑端打开“文化莞家”平台的首页，在首页场馆服务下方找到文化广场活动栏目，进入查看当前或以往开展过的文化广场活动。在手机端进入“文化莞家”平台微网页，点击“文化广场”或是点击文化馆标志图标在左侧边栏进入“文化广场”。

4.2 参与作品征集

4.2.1 用户可以参与正在进行中的文化广场活动的作品征集，根据活动艺术类型的需要设置，作品类别可设置为图片、视频、音频和文档中的任一类。

4.2.2 上传作品前需填写相关信息，电脑端可上传全部类型的作品，手机端仅支持上传图片作品。

- a) 图片类作品，支持发布单张图片，也可以发布组图，可添加的图片格式包括 jpg、jpeg、png、gif；
- b) 视频类作品，仅支持添加 mp4 文件；
- c) 音频类作品，仅支持添加 mp3 文件；
- d) 文档类作品，支持添加 txt、doc、docx 或 pdf 格式的文档，文档仅限下载后阅读；
- e) 所有上传的作品不支持压缩文件和.exe 等可运行文件。

4.2.3 作品提交后，需经过管理员的审核后，方可在前端发布。可在电脑端文化广场活动页面上点击“参与记录”，查看个人上传作品的记录审核状态，也可以在个人中心“我的文化广场”查看所有作品参与记录。

4.3 参与投票互动

4.3.1 部分活动主办方会对文化广场活动的作品进行网络投票评选，投票时需登录“文化莞家”账号。投票评选会有一定的时间期限。

4.3.2 在电脑端，可以查看作品排行榜，按编号或是按票数排序。

4.3.3 每个用户在单个文化广场活动中每天仅限投出一票，无法给多个作品投票，或是给单个作品重复投票。

5 艺术展厅

艺术展厅是公共文化数字资源的在线展示，可在电脑端、手机端等参观精品展览。主要展品资源以图片为主。

6 数字资源

数字资源栏目可提供公共文化资源的视频在线直播、点播，音频播放、电子书刊在线浏览等。东莞市文化馆不定期将优质的文化活动、讲座、培训、精品节目等制作成视频资源，持续更新，供广大市民在线欣赏。

7 资讯浏览

7.1.1 走进文化馆是东莞市文化馆的官方网页，主要发布文化馆总分馆的馆务公开，文化资讯、通知公告、资料下载、艺术创作和全市非物质文化遗产保护的相关内容。

7.1.2 在移动端，进入“文化莞家”平台微网页的首页后，在首页顶部大图下栏目向左滑动，查到右侧栏目，找到“信息公开”。

7.1.3 电脑端在首页导航条中点击“信息公开”即可进入“走进文化馆”的首页，了解信息公开的相关内容。

8 东莞文化网络电视

8.1 电脑端

在“文化莞家”平台首页点击“数字资源”，点击“东莞文化网络电视”，即可进入其首页。

8.2 APP端

用户可在手机中苹果 appstore 或各大安卓手机应用市场中，搜索“东莞文化网络电视”，下载后安装到手机。

8.3 微网页端

进入“文化莞家”微信公众号，点击右下方菜单栏“微服务”，选择“东莞文化网络电视”，即可进入东莞文化网络电视微网页端。

8.4 机顶盒端

市民群众可前往东莞市文化馆及各分馆、支馆、服务网店，打开东莞文化网络电视机顶盒和电视机，进入平台入口界面，选择“东莞文化网络电视”，选择自己喜欢的内容观看。
